



1035 W. Robinhood Drive, Suite 200  
Stockton, CA 95207  
Tel. (209) 952-3687  
www.gottasmile.net

Junio 6, 2017

Paciente de GottaSmile Dentistry

***RE: Notificacion De Seguridad Importante/Notificacio de Violacion de Datos  
Por favor lea esta carta por completo.***

Estimado/a Paciente,

Le estamos escribiendo porque hemos descubierto una violacion de datos que ha implicado la informacion personal de pacientes de Gotta Smile Dentistry.

## **LO QUE PASO**

El dia 17 de Abril del 2017, Gotta Smile Dentistry recibio una llamada de un official de el Departamento de Policia de Stockton. El official le informo a Carlos Jacobo, nuestro gerente de negocios, que descubrio tres cajas conteniendo archivos que pertencen a Gotta Smile Dentistry en la cajuela de un carro durante una parada de patruya rutinaria. Ese mismo dia, el official devolvio las tres cajas de archivos a nuestra oficina. Aparentemente, estas cajas fueron robadas de una de nuestras unidades de almacenamiento. Despues de inspectar las tres de nuestras unidades, descubrimos que el candado de una unidad fue cortado y estas cajas fueron robadas. El conductor del auto fue arrestado y explico que habia comprado las cajas de otra persona. Dos de las cajas que retiraron de la unidad contenian expedientes de pacientes. La tercera caja contenia en mayor parte archivos de negocios no relatados a pacientes, pero tambien contenia aplicaciones de credito para CareCredit que incluyen informacion personal de pacientes, y en unos casos la informacion personal de personas confirmantes de el prestamo o pagare. La unidad de almacenamiento sometio un informe con el Departamento de Policia de Stockton. Despues de inspectar la unidad que fue comprometida, parece que dos otras cajas que contenian expedientes de pacientes fueron esculcadas, pero estas cajas no fueron retiradas de la unidad. No estamos seguros que la informacion de estas cajas no fue duplicada o vista.

## **LA INFORMACION QUE FUE VIOLADA**

Este incidente ha involucrado la informacion personal de la persona a quien esta dirigida esta carta. Expedientes de pacientes generalmente consisten de formas de registracion de nuevos pacientes que incluyen numeros de seguro social, numero de licencia de conducir (o numeros de identificaciones de otras agencias del gobierno), fecha de nacimiento, domicilio, numero telefonico, correo electronico, historia medica y dental, informacion personal medica, libro mayor de cuentas, graficos y radiografias, y informacion de aseguransa. En unos casos, los expedientes tambien contienen la misma informacion sobre la persona responsable de pago y de el subscriber primario or la subscribera primaria de la aseguransa. Esta informacion incluye el nombre de la aseguransa, el numero de seguro social, fecha de nacimiento, informacion de beneficios, y historia dental de el(la) subscriber(a) primario(a). Acabo de este incidente, su information personal pudo ser expuesta a otros.

Si usted no es paciente de Gotta Smile Dentistry, es posible que usted fue un(a) confirmante de prestamo o pagare con CareCredit para uno de nuestros pacientes. Aplicaciones de CareCredit generalmente incluyen el nombre de el/la paciente, numero de seguro social, numero de licencia de conducir (o numeros de identificaciones de otras agencias del gobierno), fecha de nacimiento, domicilio, numero telefonico, correo electronico, informacion de contacto

---

del empleador, y informacion acerca de sus ingresos. Aplicaciones para CareCredit tambien contienen la misma informacion de el/la confirmante. La misma informacion de personas confirmantes se incluye en estas aplicaciones. No sabemos si la informacion en las cajas que fueron retiradas de la unidad fue duplicada o usada. De cualquier manera, debemos tomar los pasos apropiados en abundancia de precaucion.

Existe el riesgo de que la informacion contenida en los documentos que fueron comprometidos (como su nombre, fecha de nacimiento, numero de seguro social, numero de licencia de conducir (o numeros de identificaciones de otras agencias del gobierno), domicilio, numero de cuenta de un banco o de tarjeta de credito) puede ser usada para obtener nuevas lineas de credito o prestamos, o para usar su identidad de otras maneras.

### **LO QUE ESTAMOS HACIENDO**

Le aseguramos que hemos tomado los pasos necesarios para abordar este incidente. Tomamos muy seriamente la obligacion de guardar su informacion. Estamos trabajando con agencias de policia y tomando otras medidas preventivas, e incluso, le estamos ofreciendo un servicio de supervision de credito con la compania **Experian IdentityWorks** sin algun costo a usted. Tambien estamos haciendo esfuerzos para asegurarnos de que un incidente como este no vuelva a ocurrir.

### **LO QUE USTED PUEDE HACER**

Lamentamos profundamente que este incidente le puede afectar a usted, y le estamos alertando sobre este problema para que usted pueda tomar pasos para protegerse. Tambien queremos que tenga a su disposicion los recursos para proteger su informacion. Unas de las medidas que usted puede tomar para proteger su identidad incluyen obtener un reporte de su credito gratis, poner un alerta de fraude, y/o poner una congelacion de seguridad en sus registros de credito con cada una de las tres agencias nacionales de informes crediticios. Estos pasos y pasos adicionales que usted puede tomar, incluyendo registrandose en **Experian IdentityWorks**, estan delineados en los adjuntos A y B de esta carta.

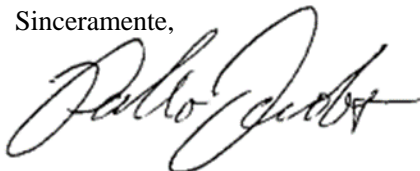
### **PARA MAS INFORMACION**

Mantener la integridad de su informacion confidencial es muy importante para nosotros. De nuevo, de verdad lamentamos y le pedimos disculpas por cualquier inconveniencia que este incidente le haya causado.

Continuaremos a anunciar actualizaciones en nuestro sitio web: <http://www.gottasmile.net>

Tambien estamos disponibles por telefono durante nuestras horas de negocio para responder a cualquier pregunta o preocupacion que usted tenga. Por favor llame gratis al (888) 550-9925.

Sinceramente,



Pablo Jacobo, DDS